

## Program konference

### Sředa 14. května 2008

Od	Do	Délka	Hlavní sál	Autor
			Název	
8:00	8:30	0:30	Registrace	-
8:30	8:45	0:15	Úvod ICTM 2008	Mgr. Rudolf Slaba ICTM 2008
8:45	9:00	0:15	itSMF - stav v ČR	Pavel Farka, Robert Krajča itSMF
9:00	9:30	0:30	Moderní pojetí poskytování ICT služeb telekomunikačním integrátorem	Ing. Radomír Adámek Telefónica O2
9:30	10:00	0:30	Aspekty integrace procesů, lidí a nástrojů	Bc. Jiří Skála Simac Business Consulting
10:00	10:15	0:15	Přestávka na kávu	
P r o c e s y	10:15	10:45	Val IT: realizace přínosů z IT	Ing. Petr Hujňák, CSc. Per Partes Consulting, s.r.o., ISACA Czech Rep.
	10:45	11:15	COBIT V4.1 A ITIL V3: Existuje harmonie?	Ing. Luděk Novák, PhD., Ing. Jan Fanta ANECT
	11:15	11:45	eTOM	Jan Hospes Materna
	11:45	12:15	ITIL V3 - Service Transition	Ing. Vladimír Kůfner HEWLETT-PACKARD
	12:15	12:45	Panel: Proces Excellence	Petr Běhávka CA
12:45	13:30	0:45	Oběd	
L i d é	13:30	14:00	Koncepce vzdělávání v oblasti ICTM na ČVUT	Doc. Ing. Boris Šimák, CSc., Doc. Dr. Ing. Michal Pěchouček, M.Sc. ČVUT v Praze, FEL
	14:00	14:30	Příprava zdrojů pro ICT v ING	Ing. Pavel Baumruk ING
	14:30	15:00	Kvalifikace a školení v ITIL V3 versus V2	Ing. Vladimír Váňa AutoCont
	15:00	15:30	Panel: People Excellence	Ing. Radek Bělina Materna
15:30	15:50	0:20	Přestávka na kávu	
N á s t r o j e	15:50	16:20	Project & Portfolio Management a jeho role v ITSM	Petr Běhávka CA
	16:20	16:50	Aplikační management v praxi	Ing. Lukáš Petro Telefónica O2 Services
	16:50	17:20	Integrace dohledu a SLA	Ing. Radek Bělina MATERNA Information Systems
	17:20	17:50	Panel: Technology Excellence	Ing. Jan Tolar HEWLETT-PACKARD
	17:50	18:20	Ukončení konference + TOMBOLA	Ing. Dag Jeger, CSc. Telefónica O2 Services

Posterová sekce	
Předsálí	
Autoři budou přítomni k diskusi u svých posters příspěvků od 10hod	
Název	Autor
Filosofie nástrojové podpory ITSM	Ing. Martin Havlíček NextiraOne
eTOM – mapa business procesů v telekomunikacích	Ing. Zdeněk Brabec, CSc., Ing. Petr Hofman ČVUT v Praze, FEL
CA ITILv3 simulace	Petr Běhávka CA
K možnostem využití metody TRIZ v telekomunikacích	Ing. Zdeněk Brabec, CSc., Ing. Michal Mrajca ČVUT v Praze, FEL
Case study outsourcingu ICT infrastruktury	Ing. Miloš Martinek ČVUT v Praze, FEL
Specifika hodnocení ICT firem finančními investory	Ing. Vratislav Svoboda, MBA ČVUT v Praze, FEL
Systémová integrace - provoz informačního systému SAP pro SZIF	Břetislav Kuchynka Telefónica O2 Services

Best practices/case study/Round-table (začátek v 13:30hod)	
Sál 2	
Ministerstvo zemědělství - Systémová Integrace	Ing. Aleš Kopecký Telefónica O2 Services
Centrální Service Desk pro společnosti Skupiny ČEZ	Ing. Petr Šlechta (ČEZData), Ing. Karel Schmidt Mayer (CA)
Zvyšování kvality služeb ICT ve Skupině ČEZ správou vlastnictví a obchodními dohledy	Ing. Petr Šlechta (ČEZData), Ing. Karel Schmidt Mayer (CA)
Zkušenosti ze zavádění ITSM podle ITIL v podmínkách kontinuální hutní výroby	Bc. Vladimír Vybíral MBA, Ing. Jan Kováčik EVRAZ VÍTKOVICE STEEL/LogicaCMG
Řízené služby, standardizace a ITIL	Ing. Martin Souček Telefónica O2
Implementace procesů ITIL z pohledu motivace lidí	Ing. Radek Bělina Materna
Cesta k získání certifikace ISO/IEC 20000 – situační audit	Ing. Miroslav Sedláček EZU
sTOM v praxi	Ing. Dragomír Vlatkovič Sitronicsts
Vývoj řízení telekomunikační infrastruktury	Ing. Zdeněk Brabec, CSc., Ing. Petr Hofman ČVUT v Praze, FEL