

**Čtvrtek 13. května 2008**

Od	Do	Délka	Hlavní sál	Autor
			Název	Autor
8:00	9:00	1:00	Registrace	ČVUT
9:00	9:30	0:30	Přivítání a oficiální zahájení	TBD
9:30	10:00	0:30	Tři až pět fází životního cyklu služby aneb Od řízení procesů k řízení životního cyklu služeb	Jiří Skála Telefónica O2
10:00	10:30	0:30	Jak zdůvodnit investice a práci s ITIL procesy, aneb "Proti všem"	Ing. Jana Hrdličková Crux IT
10:30	10:45	0:15	Přestávka na kávu	
10:45	11:15	0:30	Aspekty správy portfolia služeb v období ekonomické krize	Vladimír Kuřner HP
11:15	11:45	0:30	Musíme si pomáhat - IT a bezpečnost na jedné lodi	Ing. Radek Bělina Materna
11:45	12:05	0:20	Panel: Service Design	Petr Běhávka CA
12:05	13:00	0:55	Oběd	
13:00	13:15	0:15	Prezentace ITSMF	Předsednictvo ITSMF
13:15	13:45	0:30	Testování, jako předpoklad úspěšné implementace	Lukáš Petro Telefónica O2 BS
13:45	14:15	0:30	Knowledge Management v praxi	Roman Tuchyňa CA
14:15	14:35	0:20	Panel: Service Transition	Ing. Vladimír Váňa AutoCont
14:35	15:05	0:30	Přestávka na kávu	
15:05	15:35	0:30	Sledování a evidence provozních IT činností	Ing. Jaroslav Rokyta Telefónica O2
15:35	16:05	0:30	Jak dalece je Ticket slučitelný s ITIL	Jaromír Šveřepa LBMS
16:05	16:25	0:20	Panel: Service Operation	Ing. Robert Krajčo HEWLETT-PACKARD
16:25	16:55	0:30	Ukončení konference + TOMBOLA	Ing. Dag Jeger, CSc. Telefónica O2 BS
17:00	19:00	2:00	Společenské setkání s občerstvením	

Posterová sekce			
Předsálí			
Autoři budou přítomni k diskuzi u svých posters příspěvků od 10hod			
Název	Autor	Název	Autor
Jak naplnit kvalitativní požadavky zákazníka na ICT služby bez navýšení ceny	Ing. Radek Bělina Materna	Metody modelování podnikových procesů	Ing. Michal Mrajca; ČVUT v Praze
K využití procesního přístupu v telekomunikacích	Ing. Zdeněk Brabec, CSc. ČVUT v Praze	Využití systémového inženýrství v telekomunikacích	Ing. Jakub Serafin ČVUT v Praze
Možnosti klasifikace ICT služeb	Ing. Petr Hofman ČVUT v Praze	K možnostem poskytování netelekomunikačních služeb telekomunikačními operátory	Ing. Vratislav Svoboda, MBA ATLANTIK Asset Management ATLANTIK finanční trh, a.s.
Přístupy finančního modelování	Ing. Miroslav Martínek ATLANTIK finanční trh, a.s.		

Best practices/case study/Round-table (začátek v 13:00hod) Sál 2	
Zkušenosti s auditem IT procesů v různých typech organizací	Ing. Štěpán Macura Crux IT
Service Performance Portfolio v DHL	Linda Popelková DHL
Cross Compliance	Ing. Aleš Kopecký Telefónica O2
Zvýšení efektivity poskytování IT služeb ve společnosti Siemens	Ing. Radek Bělina Materna
Přestávka na kávu (čas bude upřesněn)	
Projekt standardizace evropské sítě datových center s využitím přístupů ITIL/ITSM	Ing. Jan Čančík ITEG a.s.
Ekonomické řízení služeb v praxi	Petr Běhávka CA
Implementace a využití Servisního Katalogu na úřadu Městské části Praha 1	Mgr. Fleischmannová Radka, ÚMČ Praha 1 Ing. Petr Melgr, Telefónica O2 BS