

Středa 13. května 2009

Od	Do	Délka	Hlavní sál	Autor	
			Název	Autor	
8:00	9:00	1:00	Registrace	ČVUT	
9:00	9:30	0:30	Přivítání a oficiální zahájení	Doc. Ing. Boris Šimák, CSc. děkan FEL ČVUT v Praze Ing. Radomír Adámek Telefónica O2 Czech Republic	
9:30	10:00	0:30	Tři až pět fází životního cyklu služby aneb Od řízení procesů k řízení životního cyklu služeb	Bc. Jiří Skála Telefónica O2	
Service Design	10:00	10:30	Jak zdůvodnit investice a práci s ITIL procesy aneb "Proti všem"	Ing. Jana Hrdličková Crux IT	
	10:30	10:45	Přestávka na kávu		
	10:45	11:15	Správa portfolia služeb – řešení finanční krize?	Ing. Vladimír Kufner HP	
	11:15	11:45	Musíme si pomáhat - IT a bezpečnost na jedné lodi	Ing. Radek Bělina Materna Information Systems	
	11:45	12:05	Panel: Service Design	Petr Běhávka CA	
	12:05	13:00	0:55	Oběd	
Service Transition	13:00	13:15	0:15	Změny a novinky v itSMF	Ing. Pavel Farka itSMF Czech Republic
	13:15	13:45	0:30	Testování jako předpoklad úspěšné implementace	Lukáš Petro Telefónica O2 BS
	13:45	14:15	0:30	Knowledge Management v praxi	Roman Tuchyňa CA
	14:15	14:35	0:20	Panel: Service Transition	Ing. Vladimír Váňa AutoCont
Service Operation	14:35	15:05	0:30	Přestávka na kávu	
	15:05	15:35	0:30	Sledování a hodnocení provozních IT činností	Ing. Jaroslav Rokyta Telefónica O2
	15:35	16:05	0:30	Jak dalece je Ticket slučitelný s ITIL?	Ing. Jaromír Šveřepa LBMS
	16:05	16:25	0:20	Panel: Service Operation	Ing. Robert Krajča HEWLETT-PACKARD
16:25	16:55	0:30	Ukončení konference + TOMBOLA	Ing. Dag Jeger, CSc. Telefónica O2 BS	
17:00	19:00	2:00	Společenské setkání s občerstvením		



Středa 13. května 2009				
Od	Do	Délka	Best practices/case study/round-table (začátek ve 13 hodin) Sál 2	
			Název	
			Autor	
13:00	13:25	0:25	Zkušenosti s auditem IT procesů v různých typech organizací	Ing. Štěpán Macura Crux IT
13:25	13:50	0:25	Service Portfolio Management v DHL	Ing. Linda Popelkova DHL Information Services (Europe)
13:50	14:15	0:25	Generační změna IT Ministerstva zemědělství	Ing. Aleš Kopecký, Ing. Josef Vrzáň Telefónica O2
14:15	14:40	0:25	Optimalizace IT služeb ve společnosti Siemens	Ing. Radek Bělina Materna Information Systems Ing. Vlastimil Ksandr Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
14:40	15:10	0:30	Přestávka na kávu	
15:10	15:35	0:25	Praktické poznatky při zavádění „Katalogu služeb“	Mgr. Radka Fleischmannová, ÚMČ Praha 1 Ing. Petr Melgr, Telefónica O2 BS
15:35	16:00	0:25	Ekonomické řízení služeb v praxi	Petr Běhávka CA
16:00	16:25	0:25	Standardizace datových center	Ing. Jan Čančík ITEG
17:00	19:00	2:00	Společenské setkání s občerstvením	

Posterová sekce	
Předsálí	
Autoři budou přítomni k diskusi u svých posterů příspěvků od 10 hodin	
Jak naplnit kvalitativní požadavky zákazníka na ICT služby bez navýšení ceny	Ing. Radek Bělina ČVUT v Praze
K využití procesního přístupu v telekomunikacích	Ing. Zdeněk Brabec, CSc. ČVUT v Praze
Možnosti klasifikace ICT služeb	Ing. Petr Hofman ČVUT v Praze
Metody modelování podnikových procesů	Ing. Michal Mrajca Ing. Zdeněk Brabec, CSc. ČVUT v Praze
Využití systémového inženýrství v telekomunikacích	Ing. Jakub Serafin Ing. Zdeněk Brabec, CSc. ČVUT v Praze
Klíčové prvky pro automatizaci podnikových procesů	Ing. Michal Mrajca Ing. Zdeněk Brabec, CSc. ČVUT v Praze

17:00	19:00	2:00	Společenské setkání s občerstvením
-------	-------	------	------------------------------------