



Konference ICTM 2010 - Organizační a manažerské modely řízení útvarů podnikové informatiky

Středa 12. května 2010

Od	Do	Délka	Hlavní sál	Název	Autor	Přednáší - 9-17hod
8:00	9:00	1:00		Registrace	ČVUT	
9:00	9:05	0:05		Přivítání účastníků konference	doc. Ing. Boris Šimák, CSc. děkan FEL ČVUT v Praze	
9:05	9:15	0:10		Úvodní slovo	Mgr. Václav Lavička Telefónica O2 Czech Republic	
9:15	9:30	0:15		Sdružení itSMF ve vazbě na IT organizaci	Ing. Pavel Farka itSMF Czech Republic	
9:30	10:10	0:40		Aspekty tvorby organizační struktury IT úseků	Mgr. Jiří Skála Telefónica O2 Business Solutions	
10:10	10:30	0:20		Přestávka na kávu		
				A) Řídící a organizační uspořádání IT z hlediska metodik, rámců a norem		
10:30	11:00	0:30		Význam školení a certifikací při implementaci ITIL	Ing. Vladimír Kufner HEWLETT-PACKARD	
11:00	11:20	0:20		Jak efektivně organizovat týmy v rámci Operations	Lukáš Petro Telefónica O2 Business Solutions	
11:20	11:40	0:20		Vliv organizačních a řídicích struktur na IT	Ing. Jaroslav Rokyta s IT Solutions CZ	
11:40	12:10	0:30		Certifikace systémů řízení služeb IT: zkušenosti a novinky	Ing. Luděk Novák, Ph.D. CISA, CISSP, CGEIT	
12:10	13:00	0:50		Oběd		
				B) Uspořádání a stavební kameny organizační struktury		
13:00	13:30	0:30		Specifika organizace a řízení ICT zdravotnictví a na akademické půdě a zásadní odlišnosti od komerčního sektoru	Ing. Jana Hrdličková Crux IT	
13:30	13:50	0:20		Lidé a procesy v IT	Ing. Ludmila Vráželová MATERNA Information & Communications	
13:50	14:10	0:20		Projektová kancelář pro sladění IT a businessu	Petr Báhávka CA	
14:10	14:40	0:30		Vazba kultury a organizační struktury společnosti (nejen) z hlediska IT	Michal Henych, MBA TC Business School	
14:40	15:10	0:30		Přestávka na kávu		
				C) Místo a úloha ICT v rámci podniku		
15:10	15:40	0:30		Proč dnešní organizace IT nepřetáhne zítřek?	Viktor Mulač, MBA A.T. Kearney GmbH	
15:40	16:10	0:30		Pozicování IT organizace a jeho vliv na řízení IT	Jan Tolar Hewlett-Packard	
16:10	16:40	0:30		Panelová diskuse	-	
16:40	17:00	0:20		Ukončení konference + TOMBOLA	-	
17:30	19:30	2:00		Společenské setkání s občerstvením		
				Case studies 1		
10:30	10:50	0:20		Komerční banka - Call centrum	Ing. Radek Bělina, Ph.D. MATERNA Information & Communications	
10:50	11:10	0:20		Organizace TS&MSO divize ve společnosti SITRONICS s pomocí platformy CSS	Ing. Dragomir Vlatkovič SITRONICS Telecom Solutions CZ	
11:10	11:30	0:20		Projekt konsolidace služeb Informačních technologií města Pardubice	Mgr. Michal Karvánek Telefónica O2 Business Solutions	
				Case studies 2		
13:00	13:20	0:20		Měření a podpora optimalizace lidských zdrojů v IT	Ing. Marian Mihaló, Komerční banka Ing. Zdeněk Binder, Unicorn systems	
13:20	13:40	0:20		Managed WAN a LAN – ICT management od TO2	Ing. Marek Gemela Telefónica O2 Czech Republic	
13:40	14:00	0:20		ITSM v ING - Od individuálního ke standardu	Ing. Luděk Soukup, ING Životní pojišťovna Ing. Jaromír Šveřepa, LBMS	
				Workshop/round-table		
15:10	16:10	1:00		Je možné organizačním uspořádáním firmy podpořit dosahování výsledků?	Michal Henych, MBA TC Business School	