



# Jubilejní 10. ročník konference ICTM 2015

Čtvrtek 17. září 2015 - Národní technická knihovna, Praha - Dejvice				
Od	Do	Délka	Hlavní sál	
			Název	
			Autor	
8:00	9:00	1:00	Registrace	ČVUT
9:00	9:05	0:05	Přivítání účastníků konference za Katedru telekomunikační techniky FEL ČVUT	prof. Ing. Boris Šimák, CSc. vedoucí Katedry telekomunikační techniky FEL ČVUT v Praze
9:05	9:10	0:05	Přivítání účastníků konference za Profesional Services O2 Czech Republic	Ing. Ladislav Mach Ředitel Řízení projektů a služeb Professional Services O2
9:10	9:15	0:05	Přivítání účastníků konference za Bussines Business Marketing & Intelligence O2 Czech Republic	Ing. Pavel Brabenec, MBA Ředitel Business Marketing & Intelligence O2
			I. PROCESY V ŘÍZENÍ ICT - VZTAHY MEZI IT A ZÁKAZNÍKEM - moderuje Ing. Roman Albrecht itSMF Czech republic/Chairman a GlideVision/Director of CS (Consulting Services)	
9:15	9:55	0:40	KEY NOTE: Procesy ICT - včera, dnes a zítra	Ing. Vladimír Kufner T-Mobile
9:55	10:20	0:25	IT outsourcing a řízení dodavatelů	Ing. Pavel Farka nezávislý IT konzultant
10:20	10:40	0:20	Přestávka na kávu	
10:40	11:05	0:25	Pomáhá dodržování ISO norem vztahu mezi IT a byznysem?	Ing. Zdeněk Boháč O2 Czech republic
11:05	11:30	0:25	Chcete znát cenu svých IT služeb?	Ondřej Voves, Petr Čoban Devoteam Czech Republic
11:30	11:55	0:25	Service Level Management pro 333 zákazníků	Michael Kizur O2 Czech Republic
11:55	13:00	1:05	Přestávka na oběd	
			II. LIDÉ V ŘÍZENÍ ICT - VZTAHY MEZI IT A ZÁKAZNÍKEM - moderuje Ing. Zdeněk Brabec, Csc. ČVUT Praha	
13:00	13:40	0:40	Lidé ICT - včera, dnes a zítra	Ing. Taťána Panýrová Krajíček & Associates s.r.o., partner
13:40	14:05	0:25	Strukturovaný IT skill management – představení britského frameworku SFIA V6	Ing. Zdeněk Kvapil Q4IT
14:05	14:30	0:25	Náš zákazník náš pán?	Adéla Humlová Solfidea
14:30	14:55	0:25	Jak hodnotit (IT) lidi, aby se neustále rozvíjeli	Michal Henych MBA, Jan Duba TrimCon s.r.o.
14:55	15:15	0:20	Přestávka na kávu	
			III. NÁSTROJE V ŘÍZENÍ ICT - VZTAHY MEZI IT A ZÁKAZNÍKEM - moderuje Ing. Radek Bělina Ph.D. Devoteam Czech Republic	
15:15	15:55	0:40	KEY NOTE: Nástroje ICT - včera, dnes a zítra	Mgr. Jiří Skála GlideVision
15:55	16:20	0:25	Živí mrtví enterprise architektury	Ing. David Melichar, PhD. ManagementMania.com LLC
16:20	16:45	0:25	Jaké nástroje pomáhají řídit IT jako Service Provider?	Ing. Aleš Studený Alvao
16:45	17:10	0:25	Jak přispívají provozní nástroje k dodávání hodnoty?	Ing. Robert Krajča HP Enterprise
			Ukončení konference	
17:10	19:00	1:50	Společenské setkání a raut	